

Datenschutzerklärung (TeleTrader Produkte)

Letzte Aktualisierung: 23.05.2018

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, dass bei uns, wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen und unsere Produkte nutzen, personenbezogene Daten von Ihnen erfragt und verarbeitet werden.

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Versionen der TeleTrader WorkStation, die TeleTrader WebStation und TeleTrader Apps, gleich unter welchem Branding, Namen oder Aussehen, und gleich ob von TeleTrader Data Information Technologies GmbH ("TeleTrader") oder Vertriebspartnern vertrieben ("TeleTrader Produkte"), das unter workstation.teletrader.com betriebene Produktportal, sowie Datenlösungen für andere Anwendungen.

Durch die Nutzung der TeleTrader Produkte und Services willigen Sie zu den in diesem Dokument beschriebenen Erfassungen und Verarbeitungen von personenbezogenen Daten, sowie Analysen und Bewertungen der Nutzung der Produkte, und der Nutzung von Cookies, Google Analytics sowie ähnlicher Technologien von TeleTrader ein.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

TeleTrader Data Information Technologies GmbH

Marc-Aurel-Straße 10-12, 1010 Wien, Österreich

E-Mail: dataprotection@teletrader.com

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten alle personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung sowie der aktiven Nutzung des TeleTrader Produkts von Ihnen erhalten. Zu diesen Daten zählen:

- Identifikationsdaten (Username)
- Stammdaten (Vorname, Nachname)
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Subscriber-Agreements mit den abonnierten Börsen
- Rechnungsdaten
- Historie der Geschäftsbeziehung (Accountverlängerung, Stammdatenänderungen, wichtige E-Mail Kommunikation, etc.)
- Konfigurationsdaten des genutzten TeleTrader Produkts

Durch die Nutzung eines TeleTrader Produkts werden zudem Daten erzeugt und von Ihrem Browser bzw. Endgerät automatisch an TeleTrader übermittelt, die im angemeldeten Zustand mit Ihrem TeleTrader-Konto in Verbindung gebracht werden können. Zu diesen Daten gehören u.a.:

- besuchte Seiten und genutzte Dienste / Produkte
- verwendetes Betriebssystem
- Browsertyp / Browserversion / Endgerät-Typ
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- IP-Adresse

TeleTrader behandelt alle aus der Geschäftsbeziehung gewonnenen Daten streng vertraulich.

4. Für welchen Zweck werden die Daten verarbeitet, und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die genannten personenbezogenen Daten werden benötigt, um

- sie als berechtigten Nutzer zu identifizieren und um betrügerischen Missbrauch zu verhindern,
- Ihnen u.a. eine personalisierte Nutzung des jeweiligen TeleTrader Produkts zu ermöglichen sowie Ihnen ein ggfs. kostenpflichtiges Abonnieren von Börse- und Finanzdaten von internationalen Börsen abwickeln zu können,
- Sie über neue Produktversionen, Preisänderungen, usw. zu informieren,
- Rechnungsaufträge durchzuführen,
- den Reporting- und Auditing-Vorgaben der abonnierten Börsen nachkommen zu können, sowie
- rechtliche Verpflichtungen und regulatorische Vorgaben zu erfüllen,
- sowie für den Betrieb und die Verbesserung unserer Produkte.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten (gemäß Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO), zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (gemäß Art. 6 Abs. 1c EU-DSGVO) sowie einem berechtigten Interesse seitens TeleTrader (gemäß Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO) verarbeitet.

5. Werden die Daten weitergegeben, und werden sie an ein EU Drittland übermittelt?

Innerhalb der TeleTrader Data Information Technologies GmbH sowie der verbundenen Unternehmen baha GmbH und Portfolio - TeleTrader Kft erhalten diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vorvertraglichen, vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen, sowie der Erfüllung Ihrer

Datenschutzrechte benötigen. Des Weiteren werden Ihre Daten durch die Baha-Tochtergesellschaft TeleTrader d.o.o. in einem EU-Drittland verarbeitet.

Darüber hinaus werden Ihre Daten an die von Ihnen abonnierten Börsen zur Erfüllung von Reporting- und Auditing-Verpflichtungen weitergegeben. Sollten Sie TeleTrader Produkte über einen Vertriebspartner im Zuge eines von Ihnen gewählten Partnerprogramms nutzen, so werden Ihre Stamm- und Kontaktdaten auch an das jeweilige Partnerunternehmen weitergegeben.

Facebook Pixel

In Teilen der TeleTrader Produkte ist das "Facebook Pixel" von Facebook integriert. Dies wird von TeleTrader genutzt, um die Effektivität von Facebook-Anzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu messen. Die auf diese Weise gesammelten Daten sind für TeleTrader anonym. Diese Daten werden jedoch von Facebook verarbeitet. Facebook kann diese Informationen mit Ihrem Facebook-Konto verknüpfen und sie für eigene Werbezwecke verwenden. Sie können Facebook und seinen Partnern erlauben, Anzeigen auf und von Facebook zu platzieren. Zu diesen Zwecken kann auch ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert werden. Sie können der Erhebung Ihrer Daten durch Facebook Pixel oder der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Schaltung von Facebook-Anzeigen über <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> widersprechen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Facebook ist gemäß der Privacy Shield Vereinbarung zertifiziert und garantiert damit die Einhaltung der europäischen Datenschutzgesetze (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>)

Twitter Pixel

In Teilen der TeleTrader Produkte ist das Conversion Tracking Service von Twitter integriert. Twitter speichert ein Cookie auf dem Computer des Benutzers, um eine Analyse der Nutzung der TeleTrader Produkte zu ermöglichen. Twitter Conversion Tracking verfolgt die Aktionen von Nutzern, nachdem sie Anzeigen geschaltet oder mit Anzeigen auf Twitter interagiert haben. Dies ermöglicht es TeleTrader, die Effektivität von Twitter-Anzeigen und Tweets für statistische und Marktforschungszwecke zu messen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/de/privacy>. Twitter ist gemäß der Privacy Shield Vereinbarung zertifiziert und garantiert damit die Einhaltung der europäischen Datenschutzgesetze (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>)

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Dritte findet nicht statt, es sei denn, dass TeleTrader gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet ist oder dass TeleTrader zur Durchsetzung von Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschaltet.

6. Wie lange werden die Daten verarbeitet?

Sämtliche Daten werden für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung über die Abwicklung bis hin zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) sowie Reporting- und Auditing-Vorgaben der abonnierten Börsen (bis zu 5 Jahre) verarbeitet.

7. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zur Verfügung?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch, sofern die Ausübung dieses Rechts nicht im Widerspruch zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung seitens TeleTrader steht bzw. die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von TeleTrader dient. Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.

8. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Sie müssen jene personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung TeleTrader gesetzlich verpflichtet ist.

9. Einsatz von Cookies und Analytics

TeleTrader Produkte nutzen eigens entwickelte Software sowie Software von Drittanbietern einschließlich Google Analytics, um die Verwendung der Inhalte und der Produkte zu analysieren. Dies ermöglicht es, die Verwendung der Inhalte und der Produkte zu bewerten und hilfreiche Informationen über die Bedürfnisse der TeleTrader Nutzer zu sammeln. Eine solche Analyse sowie Bewertung trägt zur Verbesserung der Qualität der TeleTrader Produkte und des Inhalts, sowie zur besseren Anpassung der Produkte an die Bedürfnisse seiner Nutzer bei.

Hierbei werden Cookies, die Textdateien sind, verwendet, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Cookies ermöglichen es, jeden Nutzer wieder zurückzuverfolgen, wenn er die Dienste bzw. Produkte wieder verwendet. Wenn Ihr Browser oder Endgerät es erlaubt, nutzt TeleTrader sowohl Sitzungs-Cookies als auch dauerhafte Cookies, um u.a. die Produkte zu personalisieren, Ihre Sprachauswahl zu merken, usw.

Die durch das Google Analytics Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung der TeleTrader Produkte durch Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in

den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen im Auftrag von TeleTrader nutzen, um die Nutzung der TeleTrader Produkte durch Nutzer zu bewerten, Berichte über die Aktivitäten innerhalb dieser Produkte zu erstellen und TeleTrader weitere Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung der TeleTrader Produkte und der Nutzung des Internets zur Verfügung zu stellen.

Mehr Informationen über Google Analytics finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> (Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics) bzw. unter <https://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

Im Allgemeinen ist es möglich Cookies abzulehnen sowie durch Browsereinstellungen zu löschen. Eine solche Ablehnung sowie Löschung kann jedoch zur Einschränkung oder zur Nichtverfügbarkeit einiger Funktionen der Produkte führen.